

RESUMEN DE SEGURIDAD Y ARQUITECTURA

Confianza, *hecha concreta.*

Arquitectura, seguridad, privacidad, integraciones y prácticas de implementación gestionada de Restaurant Companion.

Septiembre de 2026 · Edición para diligencia empresarial

ALCANCE ACTUAL

Este resumen describe los principios arquitectónicos y las prácticas actuales de implementación gestionada de Restaurant Companion. Los controles específicos se confirman durante la diligencia y se documentan en el acuerdo aplicable.

Arquitectura

Restaurant Companion es una capa inteligente de hospitalidad entre los canales del cliente y los sistemas que el restaurante ya utiliza. Coordina conversación, comercio, conocimiento y eventos operativos sin desplazar las fuentes oficiales.

TU ORGANIZACIÓN	Marcas, ubicaciones, equipos, roles y aprobaciones
RESTAURANT COMPANION	Conversación · orquestación comercial · conocimiento · inteligencia del cliente · eventos
COMPANION OS · IMPULSADO POR AXIONARI	Aislamiento de tenants · infraestructura elástica · despliegue regional · observabilidad

PRINCIPIOS ARQUITECTÓNICOS

Aislamiento de tenants

Los límites de marca, ubicación y rol son estructurales, no cosméticos.

Las fuentes oficiales siguen siéndolo

POS, reservaciones, pagos, CRM y lealtad conservan la autoridad del cliente.

Conectores de mínimo privilegio

Cada integración se limita a los datos y acciones estrictamente necesarios.

Entornos separados

Desarrollo, staging y producción son distintos, con lanzamientos por etapas y rutas de reversión.

Controles de seguridad

La seguridad se trata como disciplina operativa. Los controles siguientes describen la base para implementaciones gestionadas; la evidencia y responsabilidades exactas se revisan durante la diligencia.

Cifrado

Los datos se cifran en tránsito y reposo. Las llaves y secretos viven en almacenes gestionados.

Identidad y acceso

La autorización por roles y el mínimo privilegio aplican a usuarios, servicios e integraciones.

Auditabilidad

Los eventos administrativos y de acceso a datos quedan registrados y son atribuibles.

Desarrollo seguro

Revisión de código, escaneo de dependencias, lanzamientos por etapas y reversión planeada.

Monitoreo

Salud, latencia, comportamiento y señales operativas se observan para detectar problemas rápidamente.

Respuesta a incidentes

Responsables, escalamiento, documentación y comunicación con el cliente gobiernan la respuesta.

Datos, privacidad y límites de implementación

Propiedad

Las relaciones y datos de clientes permanecen con el restaurante. Restaurant Companion procesa los datos configurados para prestar el servicio.

Categorías

Conocimiento aprobado, contexto aportado por el cliente, referencias de transacciones o reservaciones y eventos habilitados.

Retención

Los plazos se definen por categoría y política del cliente durante la implementación; nada se conserva sin propósito definido.

Borrado

Las solicitudes aprobadas se propagan por la implementación, sujetas a requisitos legales y contractuales aplicables.

Subprocesadores

Los proveedores de nube, modelos, comunicaciones, pagos y observabilidad se revelan durante la diligencia y se gobiernan por contrato.

Regiones

Se seleccionan según los requisitos del cliente y la disponibilidad de proveedores, y se confirman antes de producción.

Límites de integración

Los sistemas del cliente conservan autoridad. Las credenciales viven en secretos gestionados; el acceso se limita y registra.

Este resumen describe los principios arquitectónicos y las prácticas actuales de implementación gestionada de Restaurant Companion. Los controles específicos se confirman durante la diligencia y se documentan en el acuerdo aplicable.

Pagos e inteligencia responsable

PAYMENT BOUNDARY

Pago tokenizado

Restaurant Companion orquesta el pago mientras el proveedor empresarial del restaurante lo procesa.

Campos alojados

Los datos sensibles se ingresan en campos del proveedor y no entran en la capa conversacional.

Separación de datos

Las referencias de pago se separan de la conversación y del contexto del cliente.

Conciliación

Los resultados de pago fluyen a los sistemas financieros que el restaurante ya utiliza.

RESPONSIBLE INTELLIGENCE

Conocimiento curado

El anfitrión responde desde menús, políticas, disponibilidad y conocimiento aprobado — no desde internet abierto.

Supervisión humana

Los equipos controlan conocimiento, escalamiento, acciones habilitadas y aprobaciones de producción.

Evaluación continua

Se evalúan comportamiento y resultados para identificar fallas, desviaciones y correcciones.

Postura honesta

Arquitectura consciente de PCI y prácticas alineadas con GDPR y CCPA; SOC 2 es una hoja de ruta, no una certificación.

Integraciones e implementación

Estas categorías están disponibles para implementaciones gestionadas de producción. La conexión exacta, el alcance de datos y las credenciales se confirman durante el diseño.

Integraciones e implementación	CONEXIÓN	ESTADO
POS y pedidos	Enrutamiento, estado, conciliación	DISPONIBLE
Reservaciones	Disponibilidad, apartados, confirmaciones	DISPONIBLE
Pagos	Pago alojado y tokenizado	DISPONIBLE
CRM y lealtad	Identidad, preferencias, recompensas	DISPONIBLE
Voz y telefonía	Servicio multilingüe, transferencia humana	DISPONIBLE
Web, mensajería y QR	Canales de cliente con marca	DISPONIBLE
Menús y conocimiento	Fuentes operativas aprobadas	DISPONIBLE
Analítica y operaciones	Eventos, resultados, informes	DISPONIBLE

IMPLEMENTACIÓN DE MUESTRA · NORMALMENTE HASTA TRES SEMANAS

01	Antes del inicio	Mapa de sistemas, responsables, accesos, ubicaciones, canales y medidas de éxito.
02	Semana 1	Voz de marca, conocimiento aprobado, permisos y entornos.
03	Semana 2	Integraciones, canales del cliente, transferencias y flujos operativos.
04	Semana 3	QA, capacitación, preparación para producción y lanzamiento por etapas.

El plazo comienza cuando están disponibles los accesos, datos y aprobaciones necesarios. Las implementaciones complejas, personalizadas o multimarca pueden dividirse por sistema o ubicación.

Diligencia y contactos

Privacidad

privacy@axionari.com

Evaluación empresarial

sales@axionari.com

Paquete de implementación

Arquitectura, proveedores, regiones, retención, alcances de integración, contactos de escalamiento y controles contractuales se confirman para la propuesta.

Este resumen no es una certificación, auditoría ni compromiso contractual. Restaurant Companion declara solo las certificaciones que posee. Los controles, responsabilidades, niveles de servicio y términos legales se establecen en el acuerdo aplicable.

restaurantcompanion.ai